

## **Hantering av personuppgifter hos Villa Vimmerby**

Vi vill kort informera om de personuppgifter som vi sparar om dig/er som kund.

Genom din bokning/beställning av produkter blir du kund hos Villa Vimmerby (Herr & Fru Corneliusson AB org. Nr: 559259-8840). Kundregistret innehåller de kontaktuppgifter som du själv valt att lämna och information om din beställning. Personuppgifterna används för administration av tjänsterna/leveransen, information, marknadsföring av Villa Vimmerby samt för viss statistik, utvärdering och kvalitetssäkerhetsarbete.

Vi värnar om din integritet och följer vid var tid tillämplig lagstiftning som syftar till att skydda dig som privatperson. Villa Vimmerby använder Personuppgifter för att:

- Bearbeta dina bokningar och beställningar samt administrera Tjänsterna.
- Kontakta dig via t.ex. e-post eller sms samt för att avisera om din bokningsstatus eller information som ansluter sig till din bokning före, under och efter din vistelse,
- Diagnostisera fel och kunna kontakta dig i händelse av problem med en bokning eller utförandet av Tjänsterna,
- Individualisera kommunikationen med dig avseende våra Tjänster
- Analysera statistik rörande våra Tjänster,
- Marknadsföra tjänster och produkter.

### **Information om utskick:**

Villa Vimmerby använder e-post och sms i vår kommunikation till dig som kund och kan komma att skicka ut information till dig inför och under din vistelse. Det kan t.ex. vara bokningsbekräftelse, viktig information inför din vistelse. Detta skickas till den e-post eller mobilnummer ni angivit vid bokning.

Dina uppgifter kan komma att hanteras av ett så kallat personuppgiftsbiträde som är behjälpligt vid kommunikation med dig. Detta personuppgiftsbiträde kommer då endast att behandla uppgifterna i enlighet med de syften som dina personuppgifter samlats in för exempelvis marknadsföring via e-post eller sms. Dina uppgifter kan vidare delas till våra samarbetspartners för att de ska kunna utföra ett uppdrag åt Villa Vimmerby.

Villa Vimmerby kan lämna ut Personuppgifter till tredje man, såsom t.ex. polis eller annan myndighet, om det rör utredning av brott eller om Villa Vimmerby är skyldig att lämna ut sådana uppgifter med stöd av lag eller myndighetsbeslut.

### **Lagring av personuppgifter:**

Villa Vimmerby kommer att behålla dina uppgifter så länge du är kund hos företaget, samt i ytterligare 6 månader för ovanstående syften. Därefter kommer de att sparas för olika lagkrav, som exempelvis bokföringslagen. När den tiden passerats kommer dina personuppgifter att raderas.

Behandlingen av dina personuppgifter i Villa Vimmerbys kunddatabas sker med stöd av bokningsavtalet, rättsliga förpliktelser och berättigat intresse. När det gäller berättigat intresse använder vi oss av dina uppgifter exempelvis för att anpassa vår kommunikation till dig baserat på dina köp.

Personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter är Herr & Fru Corneliusson AB. Du har rätt att få information om vilka personuppgifter som förekommer om dig i Villa Vimmerbys verksamhet. Om du anser att en uppgift om dig är felaktig eller missvisande bör du höra av dig på en gång. Kontaktinformation finner du under rubriken Kontakt.

Om du inte vill att dina uppgifter ska användas för marknadsföring, i marknadsyfte eller vidare till våra samarbetspartners, vänligen kontakta oss via e-post på [info@villavimmerby.se](mailto:info@villavimmerby.se).

Observera dock att även om samtycke återkallas kan Villa Vimmerby med annan laglig grund ha fortsatt rätt att behandla dina personuppgifter, såsom fullgörande av avtal.

All behandling av personuppgifter sker i enlighet med bestämmelserna i dataskyddslagen.

### Varför Vi Använder Cookies:

1. **Webbplatsfunktionalitet:** Cookies är nödvändiga för vissa funktioner på vår webbplats, såsom att låta dig bläddra bland våra rumsalternativ, göra bokningar och komma åt ditt konto.
2. **Analys och Prestanda:** Vi använder cookies för att samla in anonym data om hur besökare använder vår webbplats, såsom vilka sidor som besöks oftast och hur länge besökare stannar på varje sida. Denna information hjälper oss att förbättra webbplatsens funktionalitet och din övergripande upplevelse.
3. **Reklam:** Som ett litet bed and breakfast förlitar vi oss på Google Ads för att nå potentiella gäster. Cookies hjälper oss att visa relevanta annonser för personer som kan vara intresserade av att bo hos oss. Dessa cookies ger oss ingen personlig information, men de gör det möjligt för oss att leverera annonser baserat på dina intressen och tidigare besök på vår webbplats.
4. **Personalisering:** Cookies gör det möjligt för oss att komma ihåg dina preferenser, såsom språkinställningar eller rumsval, så att dina framtida besök är mer anpassade efter dina behov.

### Vilka Typer av Cookies Använder Vi?

Vi använder flera typer av cookies för att säkerställa den bästa möjliga upplevelsen på vår webbplats:

1. **Nödvändiga Cookies:** Dessa cookies är nödvändiga för driften av vår webbplats. De gör det möjligt för dig att navigera på webbplatsen, använda dess funktioner och komma åt säkra områden. Utan dessa cookies kan vissa tjänster, såsom att boka ett rum eller bearbeta betalningar, inte fungera korrekt.
2. **Prestanda-cookies:** Dessa cookies samlar in information om hur du använder vår webbplats, såsom vilka sidor du besöker oftast och om du stöter på några fel. Den insamlade datan är aggregerad och anonym, och den hjälper oss att förbättra webbplatsens funktionalitet och användarupplevelse.
3. **Funktions-cookies:** Dessa cookies kommer ihåg dina preferenser och val, såsom dina språkinställningar eller rumsval, för att ge en mer personlig upplevelse. De hjälper oss också att visa innehåll som är relevant för dig.

4. **Målgrupps- och Reklam-cookies:** Vi använder dessa cookies för att leverera annonser som är mer relevanta för dig och dina intressen. De används också för att begränsa antalet gånger du ser en annons och för att mäta effektiviteten av våra reklamkampanjer. Dessa cookies kan placeras av tredjeparts annonsnätverk, såsom Google Ads.
5. **Tredjeparts-cookies:** Förutom våra egna cookies använder vi tredjeparts-cookies för att hjälpa oss att analysera webbplatstrafik, tillhandahålla funktioner för sociala medier och erbjuda skräddarsydd reklam. Dessa cookies omfattas av integritetspolicyn för de tredje parter som tillhandahåller dem.

#### **Hantering av Cookies:**

Du har möjlighet att hantera eller inaktivera cookies via dina webbläsarinställningar.

Observera dock att inaktivering av cookies kan påverka funktionaliteten av vissa funktioner på vår webbplats, såsom att boka ett rum eller visa specialerbjudanden.