

Hantering av personuppgifter hos Villa Vimmerby

Vi vill kort informera om de personuppgifter som vi sparar om dig/er som kund.

Genom din bokning/beställning av produkter blir du kund hos Villa Vimmerby (Herr & Fru Corneliusson AB org. Nr: 559259-8840). Kundregistret innehåller de kontaktuppgifter som du själv valt att lämna och information om din beställning. Personuppgifterna används för administration av tjänsterna/leveransen, information, marknadsföring av Villa Vimmerby samt för viss statistik, utvärdering och kvalitetssäkerhetsarbete.

Vi värnar om din integritet och följer vid var tid tillämplig lagstiftning som syftar till att skydda dig som privatperson. Villa Vimmerby använder Personuppgifter för att:

- Bearbeta dina bokningar och beställningar samt administrera Tjänsterna.
- Kontakta dig via t.ex. e-post eller sms samt för att avisera om din bokningsstatus eller information som ansluter sig till din bokning före, under och efter din vistelse,
- Diagnostisera fel och kunna kontakta dig i händelse av problem med en bokning eller utförandet av Tjänsterna,
- Individualisera kommunikationen med dig avseende våra Tjänster
- Analysera statistik rörande våra Tjänster,
- Marknadsföra tjänster och produkter.

Information om utskick:

Villa Vimmerby använder e-post och sms i vår kommunikation till dig som kund och kan komma att skicka ut information till dig inför och under din vistelse. Det kan t.ex. vara bokningsbekräftelse, viktig information inför din vistelse. Detta skickas till den e-post eller mobilnummer ni angivit vid bokning.

Dina uppgifter kan komma att hanteras av ett så kallat personuppgiftsbiträde som är behjälpligt vid kommunikation med dig. Detta personuppgiftsbiträde kommer då endast att behandla uppgifterna i enlighet med de syften som dina personuppgifter samlats in för exempelvis marknadsföring via e-post eller sms. Dina uppgifter kan vidare delas till våra samarbetspartners för att de ska kunna utföra ett uppdrag åt Villa Vimmerby.

Villa Vimmerby kan lämna ut Personuppgifter till tredje man, såsom t.ex. polis eller annan myndighet, om det rör utredning av brott eller om Villa Vimmerby är skyldig att lämna ut sådana uppgifter med stöd av lag eller myndighetsbeslut.

Lagring av personuppgifter:

Villa Vimmerby kommer att behålla dina uppgifter så länge du är kund hos företaget, samt i ytterligare 6 månader för ovanstående syften. Därefter kommer de att sparas för olika lagkrav, som exempelvis bokföringslagen. När den tiden passerats kommer dina personuppgifter att raderas.

Behandlingen av dina personuppgifter i Villa Vimmerbys kunddatabas sker med stöd av bokningsavtalet, rättsliga förpliktelser och berättigat intresse. När det gäller berättigat intresse använder vi oss av dina uppgifter exempelvis för att anpassa vår kommunikation till dig baserat på dina köp.

Personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter är Herr & Fru Corneliusson AB. Du har rätt att få information om vilka personuppgifter som förekommer om dig i Villa Vimmerbys verksamhet. Om du anser att en uppgift om dig är felaktig eller missvisande bör du höra av dig på en gång. Kontaktinformation finner du under rubriken Kontakt.

Om du inte vill att dina uppgifter ska användas för marknadsföring, i marknadssyfte eller vidare till våra samarbetspartners, vänligen kontakta oss via e-post på info@villavimmerby.se.

Observera dock att även om samtycke återkallas kan Furunäset hotell med annan laglig grund ha fortsatt rätt att behandla dina personuppgifter, såsom fullgörande av avtal. All behandling av personuppgifter sker i enlighet med bestämmelserna i dataskyddslagen.